

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Chuyên gia tập huấn kỹ năng chào bán và đàm phán giá bán sản phẩm lưu trú, tour tuyến, trải nghiệm dành cho người kinh doanh du lịch cộng đồng tại Bắc Hà.

Trung tâm Phát triển kinh tế nông thôn (CRED) là đơn vị đăng ký trực thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và kỹ thuật Việt Nam (VUSTA), được thành lập từ năm 2014. Các hoạt động chủ yếu của CRED bao gồm:

- Xây dựng và triển khai các dự án phát triển;
- Cung cấp các dịch vụ khoa học và kỹ thuật trong các lĩnh vực: Nước, Môi trường, Biến đổi Khí hậu, Phát triển Nông thôn, Phát triển Sinh kế và Nông nghiệp bền vững, Phát triển và Bảo vệ Rừng, Thương mại Sinh học, vv... tại Việt Nam và các nước tiểu vùng sông Mekong.
- Đào tạo và tuấn huấn cho nông dân, doanh nghiệp về các tiêu chuẩn sản xuất như Hữu cơ (Organic), GACP-WHO, Thương mại sinh học (BioTrade); xây dựng hệ thống quản lý nội bộ (ICS) và chuẩn bị cho công tác thanh tra chứng nhận.

CRED hiện đang triển khai dự án **“Tăng cường sinh kế và vị thế của phụ nữ DTTS thông qua phát triển Du lịch cộng đồng tại huyện Bắc Hà Dự án CBT Bắc Hà”** trong thời gian từ tháng 4, 2019 đến tháng 9, 2021. Đây là một tiểu dự án của Chương trình Nâng cao bình đẳng giới trong Nông nghiệp và Du lịch (GREAT) do chính phủ Úc tài trợ cho Việt Nam để thúc đẩy bình đẳng giới và tăng cường quyền năng kinh tế cho phụ nữ, đặc biệt là phụ nữ dân tộc thiểu số.

Du lịch cộng đồng tại Bắc Hà trước đây 80% là khách du lịch là người nước ngoài do các công ty phụ trách đưa lên, những người làm du lịch, đặc biệt là du lịch cộng đồng tại Bắc Hà rất ít khi phải nghĩ đến việc bán sản phẩm du lịch của mình (homestay, lưu trú, tour, trải nghiệm ...). Trong bối cảnh dịch covid-19, cơ cấu khách du lịch thay đổi, thói quen và cách sử dụng sản phẩm du lịch của du khách nội địa và các công ty cũng thay đổi. Để hỗ trợ người làm du lịch cộng đồng tại Bắc Hà thích ứng với tình hình mới, dự án cần tuyển **chuyên gia tư vấn tập huấn kỹ năng chào bán và đàm phán giá bán** các sản phẩm du lịch (lưu trú, tour tuyến, trải nghiệm ...) cho các nhóm khách du lịch khác nhau (khách lẻ, khách theo nhóm, khách đoàn) dành cho các hộ kinh doanh lưu trú/homestay và làm dịch vụ hướng dẫn viên tại Bắc Hà. Thông tin và nhiệm vụ cụ thể như sau:

Nhiệm vụ cụ thể của tư vấn:

- 1) Xây dựng giáo trình tập huấn bao gồm
 - Bộ bài giảng, công cụ và phương pháp tập huấn.
 - Cách tính giá thành cho sản phẩm du lịch (có ví dụ minh họa cho loại hình lưu trú và sản phẩm tour/trải nghiệm)
 - Các kỹ năng chào bán sản phẩm và đàm phán giá bán trực tiếp và gián tiếp qua các kênh như điện thoại, mạng xã hội, ... (sản phẩm lưu trú, sản phẩm trải nghiệm: tour tuyến, trải nghiệm sản xuất ...) cho khách lẻ, khách đoàn, công ty du lịch. Có lưu ý học viên phân biệt giữa thương lượng và chào bán cho khách du lịch và cho khách đoàn thông qua trung gian.
- 2) Thực hiện tập huấn cho các học viên.

Thời gian, địa điểm:

Thời gian: Trong tháng 7 hoặc tháng 8 năm 2021: tổng số 4,5 ngày trong đó có 2 ngày chuẩn bị tài liệu, 2 ngày tập huấn tại Bắc Hà, 0,5 ngày viết báo cáo cuối cùng bao gồm đầy đủ các thông tin, hình ảnh liên quan.

Thời gian cụ thể sẽ được thống nhất khi tư vấn được chọn; Tùy thuộc các quy định về phòng chống dịch của các cơ quan chính phủ theo diễn biến của dịch Covid-19.

Địa điểm thực hiện tập huấn: Bắc Hà

Kết quả đầu ra dự kiến:

- Học viên có kỹ năng cơ bản về chào bán và đàm phán đàm phán giá bán (sản phẩm lưu trú, sản phẩm trải nghiệm: đi trek, trải nghiệm sản xuất ...) cho các nhóm đối tượng khách du lịch khác nhau
- Học viên hiểu và lập được giá (cost) phục vụ cho việc bán sản phẩm du lịch hiện có.

Yêu cầu chuyên môn và kinh nghiệm:

- Cử nhân hoặc Thạc sĩ các chuyên ngành liên quan quản trị kinh doanh, tài chính hoặc tương đương
- Có kinh nghiệm thực tế về chào bán các sản phẩm du lịch cho các đối tượng khách khác nhau
- Có kinh nghiệm và kỹ năng đào tạo. Có kinh nghiệm làm việc với người dân tộc thiểu số là một lợi thế

Các ứng viên quan tâm xin gửi hồ sơ (Lý lịch làm việc, đề xuất phương án thực hiện gói tư vấn, thư bày tỏ nguyện vọng; phí tư vấn đề xuất) tới văn phòng CRED theo địa chỉ email cred@cred.org.vn hoặc qua đường bưu điện tới: CRED, tầng 6, nhà D, khách sạn La Thành, 226 Vạn Phúc, Ba Đình, Hà Nội.

Hạn chót gửi hồ sơ là ngày 10/07/2021. CRED sẽ liên hệ với ứng viên thỏa mãn yêu cầu.