

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU **Xây dựng website cho dự án**

Trung Tâm Phát Triển Kinh Tế Nông Thôn (CRED) là một tổ chức phi chính phủ (NGO) Việt Nam, thực hiện các chương trình xóa nghèo và khuyến khích sự tham gia của các nhóm yếu thế gồm người nghèo, phụ nữ, thanh niên và các nhóm dân tộc thiểu số vào quá trình phát triển bền vững và tăng trưởng kinh tế. CRED đã tích cực đa dạng hóa các hoạt động quản lý dự án, các dịch vụ tư vấn trong lĩnh vực phát triển chuỗi giá trị cho tăng trưởng hội nhập, nông nghiệp thông minh chống biến đổi khí hậu, nước, cải thiện môi trường và sinh kế, du lịch có trách nhiệm, sản xuất và mua bán các nguyên liệu tự nhiên có trách nhiệm.

Là một trong các tổ chức tiên phong trong các can thiệp phát triển truyền thống, CRED hiện đã áp dụng phương pháp phát triển hệ thống thị trường, và chuyển đổi thiết kế các chương trình để có thể hỗ trợ phát triển chuỗi cung ứng bền vững. Sứ mệnh của chúng tôi là hỗ trợ vận hành mạng lưới các tác nhân trong chuỗi cung ứng, cung cấp các dịch vụ chất lượng khuyến khích các thực hành sản xuất bền vững, và tăng cường khả năng sẵn sàng cho xuất khẩu của các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs), trong khi tiếp tục các hoạt động hỗ trợ cộng đồng thông qua các sáng kiến sinh kế.

CRED hiện đang triển khai dự án thương mại đa dạng sinh học vùng (BioTrade) – Giai đoạn 2 do Cục Kinh Tế Liên Bang Thụy Sĩ (SECO) tài trợ, với mục tiêu bảo tồn đa dạng sinh học thông qua thương mại bền vững các sản phẩm từ đa dạng sinh học theo cách thức tích hợp các nhà xuất khẩu/sản xuất địa phương vào chuỗi giá trị toàn cầu và nâng cao thu nhập người dân nông thôn có sinh kế phụ thuộc vào các nguồn tài nguyên ở khu vực sông Mekong.

CRED đang tìm kiếm một tư vấn/nhóm tư vấn thiết kế website cho dự án BioTrade

Mục đích:

Trang Web là nơi chia sẻ và quảng bá những thông tin chính thống và nhanh nhất về các hoạt động của dự án, bao gồm:

- Cập nhật các hoạt động của dự án, tin tức đáng chú ý về ngành nguyên liệu tự nhiên, và các chương trình xúc tiến thương mại trong nước & quốc tế
- Chia sẻ những câu chuyện thành công của dự án,

- Giới thiệu về khái niệm Biotrade; các tác động của Biotrade; sự khác biệt của sản phẩm Biotrade trên thị trường.
- Đưa tin tức nổi bật về các đối tác dự án: Liên minh Thương mại đa dạng Sinh học (UEB), các hiệp hội, doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs)...
- Giới thiệu và nâng cao hình ảnh của các Tổ Chức Hỗ Trợ Doanh Nghiệp (BSOs) trong việc cung cấp dịch vụ cho các Doanh nghiệp thành viên
- Tăng tương tác và kết nối giữa các bên liên quan.
- Trở thành một nền tảng thương mại cung cấp dịch vụ trong tương lai

Đối tượng mục tiêu:

Các đối tượng chính:

- Các doanh nghiệp trong ngành NI
- Các đơn vị nhập khẩu quốc tế
- Các công ty tư vấn dịch vụ
- Các tổ chức quan tâm đến đa dạng sinh học
- Các dự án có liên quan

Các đối tượng liên quan khác:

- Nhà tài trợ, chính quyền các cấp
- Cán bộ dự án của CRED,
- Các nhà hoạch định chính sách
- Cơ quan truyền thông, báo chí và cộng đồng.

Yêu cầu công việc:

Một trang Web đáp ứng các yêu cầu sau:

a. Yêu cầu cơ bản về thiết kế:

- Yêu cầu công việc: Tư vấn sẽ đề xuất ý tưởng chính, và sau đó hoàn thiện trang Web theo ý tưởng giao diện được phê duyệt.
- Các nội dung trong Website cần được sắp xếp và phân loại một cách khoa học, dễ tìm kiếm.
- Tất cả các trang chính và phụ phải đảm bảo luôn hiển thị những thông tin mới nhất vừa được cập nhật (tin tức, hoạt động dự án, câu chuyện, sự kiện, v.v)

- Tương thích với các trình duyệt phổ thông: Edge, Chrome, Firefox,;
- Khả năng tùy biến giao diện theo thiết bị truy cập;
- Website có trình quản trị dữ liệu thân thiện với quản trị viên, có thể bổ sung thêm các module chức năng một cách dễ dàng, thường xuyên được cập nhật;
- Tốc độ truy xuất website nhanh dễ dàng tra cứu thông tin, xem ảnh, video clip. Tham chiếu bằng trình đo tốc độ do Google cung cấp;

b. Yêu cầu cơ bản về nội dung:

Nội dung dự kiến (có thể thay đổi trong quá trình thực hiện với sự đồng ý của CRED):

- Giới thiệu dự án: mục tiêu, hoạt động, kết quả mong đợi, nhóm cán bộ dự án
- Giới thiệu các đối tác dự án/ Link đến trang Web của đối tác
- Câu chuyện thành công của dự án và đối tác
- Thông tin cho báo chí
 - ✓ Videos & Ảnh
 - ✓ Thông cáo báo chí
 - ✓ Các bài báo về dự án
- Tin tức về các hợp tác trong ngành NI
- Các dịch vụ của CRED (kết nối B2B, tư vấn dịch vụ liên quan chứng nhận, xúc tiến thương mại...)
- Tư vấn hỏi, đáp
- V.v...

c. Chức năng cơ bản: Tư vấn sẽ trao đổi với nhóm cán bộ dự án để đưa ra các chức năng phù hợp với mục đích sử dụng.

- Chia sẻ tự động lên mạng xã hội (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter)
- 2 ngôn ngữ (Anh và Việt)
- Công cụ tìm kiếm (tìm bằng tên, định dạng, thời gian) ở cả trang chủ và các trang phụ
- Đăng ký để nhận thông tin mới nhất
- Sự kiện sắp tới
- Liên hệ với chúng tôi
- Link đến trang mạng xã hội của dự án
- Link đến Website của CRED

d. Bảo mật dữ liệu:

- Khả năng mã hóa dữ liệu, bảo mật thông tin người dùng;
- Đảm bảo an ninh, phòng chống hiệu quả các kỹ thuật tấn công qua mạng phổ biến: injection, DoS, DDoS, flood...

Sản phẩm đầu ra:

01 trang Web đáp ứng được các yêu cầu nêu trên và tài liệu hướng dẫn sử dụng đơn giản, trực quan, sinh động. Tư vấn có trách nhiệm:

- Bàn giao toàn bộ source code của trang Web cho CRED/nhóm cán bộ dự án sau khi hoàn thành công việc
- Hỗ trợ thuê, cài đặt và vận hành server cho Web.
- Hướng dẫn sử dụng trang web cho nhóm cán bộ dự án.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ & bảo trì trang Web trong vòng 4 năm thực hiện dự án

Kế hoạch làm việc dự kiến:

Công việc	Thời gian dự kiến
Kí kết hợp đồng giữa tư vấn và CRED	29/07 – 02/08, 2021
Tư vấn họp cùng nhóm dự án để hiểu được mục đích, hoạt động, và các thông tin cơ bản của dự án. Tư vấn đọc các tài liệu dự án có liên quan để lấy ý tưởng	03/08 - 10/08, 2021
Tư vấn sẽ đề xuất ít nhất 03 ý tưởng thiết kế cho trang Web	10/08 - 17/08, 2021
Nhóm dự án sẽ lựa chọn 01 trong các đề xuất kể trên và đưa ra các yêu cầu ban đầu	17/08 – 23/08, 2021
Tư vấn hoàn thiện giao diện, khung nội dung, và tính năng của trang Web theo yêu cầu	23/08 – 31/08, 2021
Tư vấn hoàn thiện phiên bản đầu tiên của Web	01/09- 07/09, 2021

Tư vấn lấy ý kiến góp ý lần 1 từ nhóm cán bộ dự án và đối tác dự án, và chỉnh sửa hoàn thiện	
Nhóm cán bộ dự án và đối tác sử dụng thử Web, và tiếp tục đưa ra ý kiến góp ý, tư vấn chỉnh sửa và hoàn thiện phiên bản cuối cùng của Web (góp ý sẽ được thực hiện nhiều lần cho đến khi trang web được thiết kế hoàn chỉnh)	08/09 – 30/09, 2021

Yêu cầu kinh nghiệm

- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm thiết kế và xây dựng trang Web với nội dung tương tự
- Có khả năng thiết kế ra những sản phẩm sáng tạo, đẹp mắt, dễ sử dụng
- Có kinh nghiệm làm việc với những tổ chức phi chính phủ trong nước và quốc tế, đặc biệt trong lĩnh vực nông nghiệp.
- Có hiểu biết về ngành nguyên liệu tự nhiên là một lợi thế

Cách thức ứng tuyển:

Tư vấn/nhóm tư vấn quan tâm xin gửi hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- CV của tư vấn/nhóm tư vấn,
- Liệt kê các kinh nghiệm liên quan và chia sẻ 3 trang web đã từng làm tương tự với yêu cầu,
- Đưa ra kế hoạch cụ thể từ lúc bắt đầu cho đến khi hoàn thành công việc, phù hợp với tư vấn
- Đưa ra ý tưởng ban đầu về giao diện trang Web theo cách hiểu tư vấn
- Đề xuất ngân sách chi tiết thực hiện công việc, gồm phí tư vấn, các chi phí khác cho một sản phẩm hoàn thiện.

Thời hạn nộp hồ sơ: muộn nhất ngày 26/07/2021 Hồ sơ gửi về địa chỉ Trung Tâm Phát Triển Kinh Tế Nông Thôn (CRED), tầng 6, nhà D, Nhà Khách La Thành, 226 Vạn Phúc, Hà Nội, hoặc qua email: cred@cred.org.vn và lien.nguyen@cred.org.vn.